

Conditions générales de vente sur Internet aux professionnels

Les présentes Conditions Générales de Vente catégorielles (ci-après les CGV PRO) s'appliquent à toute vente sur le site Internet www.bahadourian-pro.com de la société BAHADOURIAN, n° RCS Lyon 343 583 464 (ci-après la Société), de produits de la Société BAHADOURIAN à des Professionnels.

Adresse e-mail : contact.site.pro@bahadourian.com

Numéro de Tel.: 04 78 60 32 10 (du lundi au vendredi de 9h à 12h et 14h30 à 18h)

Pour les Clients : Service Client 04 78 60 10 10 (du lundi au vendredi de 9 h à 12h30 et 14h30 à 18h)

Adresse postale établissement principal : 20 rue Villeroy, 69003 Lyon

PREAMBULE

La Société est spécialisée dans la vente notamment de produits alimentaires, de librairie et d'accessoires de cuisine. La Société vend ses produits à distance via son site www.bahadourian-pro.com (ci-après désigné par le "Site"). Tous les produits vendus par la Société sont répertoriés sur le Site. Le Site est accessible par le Client 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 et toute l'année sauf en cas d'opérations de maintenance.

1. OBJET

Les CGV PRO visent à décrire les modalités de vente à distance de biens et services entre la société et le Client. Elles expriment l'intégralité des obligations et des droits des Parties. Le Client dispose de la faculté de les sauvegarder et/ou de les imprimer.

2. GENERALITES

2.1 CGV Catégorielles :

Est Client au titre des CGV PRO, toute personne physique ou morale agissant dans le cadre de son activité professionnelle et pour les besoins de celle-ci (ci-après le Client).

Il est rappelé, à toutes fins utiles, que la vente d'alcool à des mineurs de moins de seize (16) ans est interdite (article L. 3342-1 du Code de la Santé Publique).

Toute commande effectuée sur le Site doit correspondre à l'activité professionnelle du Client.

2.2 Identification client via un mot de passe:

Lors de la première commande et afin de personnaliser son environnement, un identifiant et un mot de passe doivent être saisis par le Client. Un contrôle d'unicité et d'identifiant est alors effectué par le système. En cas de perte du mot de passe, le Client peut cliquer sur la rubrique " **Espace Perso** " et saisir son adresse électronique. Le Client recevra son mot de passe à son adresse électronique.

Ce mot de passe ne sert en aucun cas à effectuer un quelconque paiement.

Ce mot de passe, strictement confidentiel sera demandé au Client à chaque transaction. Le Client est seul responsable de son utilisation. L'identifiant et le mot de passe valent preuve de l'identité du Client et l'engagent pour toutes les commandes passées avec leur utilisation.

2.3 Champs d'application, opposabilité et durée des Conditions Générales de Vente:

Le Client reconnaît avoir pris connaissance des CGV PRO et déclare expressément les accepter. Cette acceptation sera donnée à chaque commande dès lors que le Client a coché la case " **En validant cette commande, j'accepte les conditions générales de vente** ".

En ce sens, le Client accepte sans réserve l'intégralité des stipulations prévues dans les CGV PRO, à l'exclusion de toutes autres.

Les Conditions Générales applicables sont celles en vigueur sur le Site à la date de la validation de la commande par le Client.

Les CGV PRO sont valables pour la durée nécessaire à la fourniture des biens et services souscrits, jusqu'à l'extinction de leurs garanties.

Le fait que la Société ne se prévale pas à un moment donné de l'une quelconque des clauses des Conditions Générales de Vente, ne peut être interprété comme valant renonciation à se prévaloir ultérieurement de l'une quelconque desdites clauses.

2.4 Preuve:

Sauf preuve contraire apportée par le Client, les systèmes d'enregistrement automatique de la Société sont considérés comme valant preuve de la nature, du contenu et de la date de la commande.

2.5 Modification des Conditions Générales de Vente :

La Société se réserve la possibilité d'adapter ou de modifier à tout moment les CGV PRO. En cas de modification, il sera appliqué à chaque commande les CGV PRO en vigueur au jour de la commande. Aussi, le Client est invité à venir consulter le Site régulièrement afin de se tenir informé des évolutions les plus récentes.

3. CARACTERISTIQUES DES PRODUITS ET PRIX

3.1 Consultation des caractéristiques des produits et services:

La Société présente sur son Site les produits et services ainsi que leurs descriptifs détaillés permettant au Client de connaître, avant la prise de commande définitive, leurs caractéristiques essentielles.

Le Client reconnaît avoir pris connaissance, au moment de la passation de commande, des conditions particulières de vente énoncées sur écran (dénomination, prix, composants, poids, quantité, couleur, particularités des produits, coût des prestations et limitation de certaines catégories de produits) et déclare expressément les accepter sans réserve.

Les photographies illustrant les produits ne sont qu'indicatives quant à la présentation générale du produit.

3.2 Disponibilité des produits / validité de l'offre:

La Société mettra en œuvre tous ses efforts pour assurer la disponibilité de l'ensemble de la gamme des produits et services proposés. Les commandes passées à partir du Site sont limitées à un poids maximal de 3 000 Kg par commande.

En cas d'indisponibilité d'un produit déterminé, la Société pourra proposer un produit d'une qualité et d'un prix équivalents au Client. Le Client en sera alors informé par courrier électronique.

3.3 Prix:

Les prix indiqués sont ceux de la Société et ne peuvent s'appliquer dans les magasins ou autre site Internet de la société Bahadourian.

Les prix des produits et services présentés sur le Site sont indiqués en Euros toutes taxes comprises (TTC). Ils sont applicables lors de la validation de la commande par le Client et n'intègrent pas la participation aux frais de transport, facturée en supplément et indiquée avant la validation finale de la commande. Les prix des produits ne comprennent pas les frais de communication liés à l'utilisation du Site.

Les prix sont soumis à la T.V.A. française et tout changement du taux légal de cette T.V.A. sera répercuté sur le prix des produits et services présentés sur le Site, à la date stipulée par le décret d'application s'y référant.

4. COMMANDE

4.1 Rubrique " Espace Perso "

Le Client passe sa commande conformément aux indications figurant sur le Site. Celles-ci font l'objet d'un récapitulatif qui reprend tous les éléments. Le Client la valide ensuite, après

avoir pris connaissance des Conditions Générales et coché la case " **En validant cette commande, j'accepte les conditions générales de vente** ", par un "clic " sur l'icône " **Je valide ma commande** ". Toute commande non validée ne pourra être honorée.

La Société recommande au Client de conserver une trace des données relatives à sa commande sur support papier ou sur un support informatique fiable.

4.2 Signature électronique

Le Client reconnaît être parfaitement informé du fait que son accord concernant le contenu des CGV PRO ne nécessite pas de signature manuscrite, dans la mesure où le Client commande en ligne les produits et services qui y sont présentés.

Le "clic " associé à la procédure d'authentification et de protection de l'intégrité des messages constitue une signature électronique. Cette signature électronique a valeur de signature manuscrite entre les Parties.

S'agissant d'une vente entre professionnels la commande est ferme pour le Client dès l'émission de celle-ci sans possibilité de rétractation.

4.3 Confirmation de la commande par la Société

La Société confirme la prise en compte de la commande du Client par l'envoi d'un courrier électronique automatique reprenant l'ensemble des informations que le Client aura communiqué et notamment :

- Les références du produit commandé,
- L'indication du prix TTC,
- Les modalités de règlement,
- Le cas échéant, les difficultés ou réserves relatives à la commande passée.

Un deuxième courrier électronique confirme l'acceptation du règlement effectué par le Client.

La Société se réserve la possibilité de ne pas confirmer la commande, notamment en cas de refus d'autorisation de paiement de la part des organismes officiellement accrédités ou en cas de non-paiement d'une livraison précédente ou de litige de paiement en cours d'administration, en cas de commande incomplète, de problème de disponibilité du produit, ou en présence d'une procédure de retrait engagée concernant un ou plusieurs des produits commandés. La Société en informera le Client par courrier électronique.

Le défaut de confirmation par la Société ne saurait s'analyser comme valant confirmation et acceptation de la commande.

La commande ne sera considérée comme ferme et définitive qu'à compter de l'encaissement total du prix.

.

5. PAIEMENT

5.1. Informations Générales

Le prix facturé au Client est le prix affiché sur le Site repris sur la confirmation de commande adressée au Client par la Société.

Le prix des produits est payable au comptant le jour de la commande.

5.2. Description des moyens de paiement

5.2.1 Par Carte Bancaire

La Société accepte les cartes bancaires, Visa et Mastercard. Le paiement de la commande se fera au moment de la validation de la commande par le Client.

Toutes les transactions bancaires s'effectuent sur le Site d'une manière sécurisée. En effet, la Société utilise le système SSL (Secure Sockets Layer) de son prestataire bancaire qui crypte l'information afin de protéger toutes les données liées aux informations personnelles et aux moyens de paiement.

Les informations communiquées lors de la passation de la commande (numéro de carte et date de validité) ne seront pas stockées sur les serveurs de la Société.

Pour accroître la sécurité, le Client devra communiquer ces informations à chaque nouvelle commande.

5.2.2 Par Chèque

Lorsque le Client choisit de régler par chèque, il doit faire parvenir à la Société son règlement avec une copie de la notification de commande par voie postale.

Le chèque doit être libellé à l'ordre de :

E-BAHADOURIAN

Et envoyé à l'adresse suivante :

BAHADOURIAN
20, Rue Villeroy
69003 Lyon

5.2.3 Par Virement Bancaire

Lorsque le Client choisit de régler par virement bancaire, le Client doit effectuer le virement via la procédure qu'il utilise habituellement.

Les coordonnées bancaires de la Société lui seront communiquées sur demande par voie électronique.

5.3 Défaut de paiement

Le Client garantit à La Société que le moyen de paiement utilisé est en cours de validité et n'est pas issu d'une opération frauduleuse.

Dans le cas d'une commande qui n'aurait pas été réglée totalement ou partiellement par le Client, la Société s'engage à en informer le Client par courrier électronique et à lui demander d'y remédier.

A défaut de réponse ou de solution dans un délai de quinze (15) jours, la Société se réserve le droit notamment de refuser d'effectuer une livraison, de refuser d'honorer une commande, d'annuler toutes les commandes en cours ou de suspendre le compte du Client.

De plus, la Société s'autorise à suspendre toute commande ou toute livraison en cas de refus d'autorisation de paiement de la part des organismes financiers.

5.4 Facture

La facture est établie et jointe à chaque expédition. Elle est disponible sous format numérique sur le Site.

Le Client a la possibilité de la télécharger et /ou de l'imprimer, et de demander une édition papier de sa facture au Service Clients.

6. DELAIS

Le délai de disponibilité du produit indiqué par la Société court à partir du jour du paiement du prix de la commande. Sauf stipulations contraires, les commandes sont livrées dans un délai maximal de 14 jours à compter de cette date. Ce délai est indicatif car dépendant notamment des possibilités d'approvisionnement de la Société auprès de ses fournisseurs. Son dépassement ne pourra donner lieu au versement de dommages et intérêts, à une retenue ou à annulation des commandes en cours sauf s'il résulte d'une faute de notre société.

Cependant, dans le cas où, 14 jours après la date indicative de disponibilité et après mise en demeure restée infructueuse, le produit ne serait pas disponible, la vente pourra être résolue à la demande de l'une ou l'autre des parties. Le client pourra alors obtenir la restitution de l'acompte éventuellement versé à l'exclusion de toute autre indemnité ou dommages et intérêts.

7. LIVRAISON

5.1 Délai de livraison

La livraison des produits est assurée en France (Corse comprise), Andorre, Monaco et Espagne exclusivement.

Les livraisons sont effectuées jusqu'au lieu de destination convenu dans la commande aux frais du Client suivant le tarif en vigueur sur le Site. Les marchandises voyagent aux risques et périls du Client auquel il appartient, en cas d'avarie, d'émettre des réserves précises et motivées auprès du transporteur, à réception de la marchandise selon les modalités légales en vigueur.

La responsabilité de la Société ne peut en aucun cas être mise en cause pour faits, en cours de transport, de destruction, avaries, perte ou vol, même si elle a choisi le transporteur.

Les retards de livraison ne peuvent donner lieu à aucune pénalité ou indemnité, ni motiver la résiliation de la commande sauf s'il résulte d'une faute de notre société.

5.2 Frais de livraison HT

Les frais de livraison sont valables par livraison à un même client, à la même adresse et au même jour et heure. La grille tarifaire de livraison se trouve ci-dessous, pour les destinations suivantes : France (Corse comprise), Andorre et Monaco.

	Poids	Tarif HT
Forfait	0 à 2kg	6,26 €
	3 à 5kg	8,02 €
	6 à 10kg	10,44 €
	11 à 15kg	13,12 €
	16 à 25kg	17,64 €
	26 à 50kg	51,84 €
	51 à 100kg	54,34 €
Prix au 100kg	101 à 300kg	58,00 €
	301 à 800kg	51,46 €
	801 à 1500kg	45,78 €
	1501 à 3000kg	35,07 €

La grille tarifaire de livraison se trouve ci-dessous, pour les destinations suivantes : Espagne.

Poids	Tarif HT
0 à 10kg	17,60 €
11 à 20kg	27,67 €
21 à 30kg	33,41 €
31 à 40kg	38,17 €
41 à 50kg	43,10 €
51 à 60kg	48,50 €
61 à 70kg	54,92 €
71 à 80kg	57,17 €

81 à 90kg	62,27 €
91 à 100kg	64,53 €
101 à 150kg	83,91 €
151 à 200kg	102,35 €
201 à 250kg	121,01 €
251 à 300kg	143,04 €
301 à 350kg	159,24 €
351 à 400kg	178,14 €
401 à 450kg	196,19 €
451 à 500kg	213,21 €
501 à 550kg	245,85 €
551 à 600kg	254,51 €
601 à 650kg	268,55 €
651 à 700kg	276,89 €
701 à 750kg	307,09 €
751 à 800kg	315,43 €
801 à 850kg	340,54 €
851 à 900kg	344,54 €
901 à 950 kg	356,80 €
951 à 1000kg	360,70 €

Les frais de livraison sont à la charge exclusive de la Société à partir d'un montant hors taxes de commande de 750 €, pour toute livraison en France Métropolitaine uniquement. Ce montant pourra être révisé par la Société à tout moment sans préavis.

5.3 Prise en charge de la livraison

Le client s'engage à prendre en charge les marchandises à leur arrivée, à l'adresse de livraison, par ses soins ou par toute personne de son choix susceptible de rapporter la preuve de l'identité du client et de communiquer au livreur le numéro de la commande attribuée par la Société.

Le client ou toute personne qu'il aura habilitée devra signer le bon d'émargement sur lequel sera porté toute remarque nécessaire. La signature du bon d'émargement et l'indication du nombre de colis reçus emportent reconnaissance de la livraison. Si le client constate, après ouverture des colis, que des produits sont abîmés ou manquants, il doit contacter le service client et porter réclamation au plus tard dans les TROIS (3) jours suivant la livraison, par courrier électronique ou par téléphone au 04 78 60 32 10.

Lorsque la remise des marchandises au client n'est pas possible du fait de ce dernier (par exemple : en cas d'absence) dans les plages horaires qu'il aura lui-même validées, il devra contacter, grâce à l'avis de passage qui sera laissé sur le lieu de livraison, le transporteur pour convenir avec lui des modalités de récupération des marchandises. Les frais éventuellement engendrés pour un nouveau passage sur le lieu de livraison seront entièrement à la charge du client.

8. RESERVE DE PROPRIETE ET TRANSFERT DES RISQUES

Il est convenu que les produits restent la propriété de la Société jusqu'au paiement intégral de leur prix. Le défaut de paiement pourra entraîner la revendication des produits par la Société. Les dispositions ci-dessus ne font pas obstacle, au transfert au profit du Client des risques de perte ou de détérioration des produits ainsi que des dommages qu'ils pourraient occasionner à compter du moment où les produits ont quitté les entrepôts de la Société.

9. VICES APPARENTS ET NON-CONFORMITE

Tous les produits livrés par la Société, quels qu'ils soient, sont réputés être conformes et en parfait état, dès lors que le Client n'a émis aucune observation ou réserve sur le bon de livraison dans les 3 jours qui suivent la livraison.

La réception sans réserve couvre tout vice apparent et/ou manquant.

En cas de vices apparents constatés lors de la réception, toute réclamation ou réserve, quelle qu'en soit la nature, ne sera acceptée par notre Société que si elle est confirmée par écrit, par lettre recommandée avec avis de réception, dans le délai de trois jours à compter de la date de réception avec toutes les justifications quant à la réalité des vices apparents constatés ; notre Société se réservant le droit de procéder, directement ou indirectement, à toute constatation et vérification sur place.

La réclamation effectuée par le Client dans les conditions et selon les modalités décrites par le présent article ne suspend pas le paiement par le client des sommes exigibles du fait de la livraison.

Lorsque, après contrôle, un vice apparent non-imputable au transporteur est avéré, notre Société procédera, à ses frais, au remplacement du produit non-conforme, sans que le Client ne puisse prétendre à une quelconque indemnité ou à la résolution du contrat.

Aucune réclamation ne pourra être engagée par le Client plus de 3 jours après la réception des produits. A défaut de respecter ce délai, la responsabilité de notre Société ne pourra être mise en cause. Il est expressément convenu par l'acceptation par le Client des présentes conditions générales qu'après l'expiration de ce délai, le client ne pourra invoquer la non-conformité de la livraison, ni opposer celle-ci en demande reconventionnelle pour se défendre à l'occasion d'une action en recouvrement de créances engagée par notre société.

10. GARANTIES DES VICES CACHES

En cas de vice caché dûment établi, la garantie de la Société est donnée conformément aux dispositions légales en vigueur.

La responsabilité de la Société sera écartée si l'utilisation est non-conforme à l'usage normal quels que soient les dommages et leurs conséquences directes ou indirectes.

En cas de vice caché, toute réclamation devra être adressée par Lettre Recommandée avec Accusé de Réception dans le délai de garantie légale.

11. RELATION CLIENT

Pour toute question, information ou réclamation, le Service Clients de la Société est à la disposition du Client :

- par téléphone au 04 78 60 10 10 (du lundi au vendredi de 9h à 12h30 et 15h à 17h),
- par courrier électronique dans "**Mon Espace Perso**" rubrique "**Mon Contact**" du Site ou à l'adresse mail contact.pro.site@bahadourian.com,
- par courrier à l'adresse suivante: Bahadourian SA service client – 20 rue Villeroy 69003 LYON.

12. PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

12.1. Déclaration CNIL

Conformément aux dispositions de la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, La Société a procédé à la déclaration de son fichier comprenant des données nominatives auprès de la Commission Nationale Informatique et Libertés (CNIL). En vertu de cette loi, le Client bénéficie d'un droit d'accès, de rectification ou d'opposition sur les données nominatives collectées qui le concerne. Ces droits peuvent être exercés à partir du Site, rubrique "**Mon contact**" ou par courrier adressé à la Société.

12.2. Utilisation des données personnelles

En utilisant le Site, le Client consent à l'utilisation par la société des données personnelles le concernant et qu'il a communiquées, ou qui sont collectées via le fonctionnement du Site. Ces données sont nécessaires pour que la Société puisse traiter les commandes du Client et fournir les différents services proposés.

13. PROPRIETE INTELLECTUELLE

Toute détérioration, ainsi que, en l'absence d'autorisation, toute reproduction, téléchargement, copie, modification, utilisation commerciale, totale ou partielle, des différents éléments du Site (notamment les contenus éditoriaux et les photos) sont interdits et expose son ou ses auteurs à des poursuites. Les CGV PRO n'autorisent en aucun cas la reproduction, la modification ou l'utilisation commerciale des différents éléments du Site.

14. RESPONSABILITE

14.1 Généralité

La fiche détaillée du produit est la seule source contractuelle.

14.2 Fonctionnement et utilisation du Site

La Société n'est tenue que d'une obligation de moyens en ce qui concerne le fonctionnement et la continuité du Site. La Société ne pourra en aucun cas être tenu responsable :

- des vitesses d'accès au Site depuis d'autres sites Internet, des vitesses d'ouverture et de consultation des pages du Site, de ralentissements externes, de la suspension ou de l'inaccessibilité du service, de l'utilisation frauduleuse par des tiers de toutes les informations mises à disposition sur le Site.
- pour des faits dus à un cas de force majeure tel que défini à l'article 14, des pannes et des problèmes d'ordre technique concernant le matériel, des programmes, des logiciels de réseau Internet pouvant, le cas échéant, entraîner la suspension ou la cessation du service.
- si le service proposé par le Site s'avère incompatible ou présente des dysfonctionnements avec certains logiciels, configurations, systèmes d'exploitation ou équipements du Client.

Le Client est seul responsable de l'utilisation qu'il fait du service et ne saurait tenir responsable la Société pour toute réclamation et/ou procédure faite à son encontre. Il s'engage à faire son affaire personnelle de toute réclamation et/ou procédure formée contre la Société et qui se rattacherait à son utilisation du service.

La Société se réserve le droit d'apporter à ses services toutes les modifications et améliorations qu'elle jugera nécessaires ou utiles et ne sera pas responsable des dommages de toute nature pouvant survenir de ce fait.

Par ailleurs, la Société se réserve le droit, sans préavis ni indemnité, d'arrêter temporairement ou définitivement un service ou l'ensemble des services proposés par elle sur le Site. La Société ne sera pas responsable des dommages de toute nature pouvant survenir de ce fait.

14.3 Lien externe

Le Site peut contenir des liens hypertextes allant vers d'autres sites Internet. La Société ne prend aucun engagement concernant tout autre site Internet auquel le Client pourrait avoir accès via le Site et n'est en aucune façon responsable du contenu, fonctionnement et de l'accès à ces sites.

14.4 Contenu illicite / Bonnes mœurs

Toute action du Client qui aurait pour but de restreindre ou empêcher un autre client d'utiliser ou de profiter du Site est strictement interdite. La Société rappelle que le Client ne pourra utiliser le Site qu'à des fins légales et qu'il lui est interdit de publier ou de transmettre par le Site tout élément illicite, préjudiciable, diffamatoire, pornographique, haineux, raciste ou autrement attentatoire à la dignité humaine. Au cas où la Société serait informée de la présence de contenus illicites sur le Site, il serait en droit d'en supprimer immédiatement le contenu. La Société se réserve par ailleurs la possibilité de prendre toutes les mesures nécessaires pour faire respecter ses droits. La Société est en droit d'effectuer une surveillance électronique des documents affichés et des zones publiques du Site pour vérifier leur conformité aux exigences ci-dessus.

Il est également interdit de recueillir ou de stocker des informations personnelles sur d'autres clients.

La Société se réserve le droit de ne pas honorer les commandes contrevenant à l'ordre public ou aux bonnes mœurs.

15. FORCE MAJEURE

Sont considérés comme cas de force majeure ou cas fortuits, les événements indépendants de la volonté des parties, qu'elles ne pouvaient raisonnablement être tenues de prévoir, et qu'elles ne pouvaient raisonnablement éviter ou surmonter, dans la mesure où leur survenance rend totalement impossible l'exécution des obligations.

Sont notamment assimilés à des cas de force majeure ou fortuits déchargeant la Société de son obligation de fournir les produits : les grèves de la totalité ou d'une partie du personnel de notre Société ou de ses fournisseurs habituels, l'incendie, l'inondation, la guerre, l'impossibilité d'être approvisionné en matière première, les épidémies, les barrières de dégel, les barrages routiers, les décisions ou injonctions d'une autorité sanitaire, ou les ruptures d'approvisionnement imputables à un tiers ou à nos fournisseurs.

Dans de telles circonstances, la Société préviendra le client par écrit dans les 7 jours de la date de survenance des événements de l'impossibilité d'exécuter ses obligations, sans qu'aucune partie ne puisse prétendre à l'octroi d'indemnité.

16. CONTESTATION – DROIT APPLICABLE

Le contrat relève intégralement du droit français, notamment quant à son interprétation, à son exécution et aux litiges auxquels il pourrait donner lieu.

Tout différend au sujet de l'application des présentes conditions générales et de leur interprétation, de leur exécution et des contrats conclus par notre société, ou au paiement du prix, sera porté devant les juridictions compétentes du lieu du siège social de la Société BAHADOURIAN, soit le tribunal de commerce de Lyon.